Nama Penyewa : ……………………………………….

Nama Aset/Barang disewa : ……………………………………….

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda √ pada jawaban yang paling sesuai:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | **Penilaian** |
| Proses pemesanan/reservasi fasilitas mudah dilakukan | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Kondisi ruangan/peralatan sesuai dengan informasi yang diberikan saat pemesanan | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Fasilitas dalam keadaan bersih dan siap digunakan | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Staff memberikan respon cepat saat dibutuhkan bantuan | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Peralatan/fasilitas berfungsi dengan baik | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Tersedia informasi terhadap tata cara penggunaan fasilitas | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Biaya sewa sesuai dengan kualitas fasilitas yang didapatkan | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Staff bersikap profesional dan membantu selama penggunaan fasilitas | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |
| Secara keseluruhan, layanan yang diberikan memuaskan | Tidak Setuju  Kurang Setuju  Setuju  Sangat Setuju |

Kritik dan Saran terhadap Penyedia Layanan Sewa

Manajer DJP SHILAU,

Batam, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Penyewa Aset,

(………………………………….)