	<b>No.PR.22.7-V0</b> <b>Prosedur Layanan Konseling Mahasiswa</b>	<b>SBAK</b>	<b>DIR</b>
		<b>8 Juli 2022</b>	

## 1. Tujuan

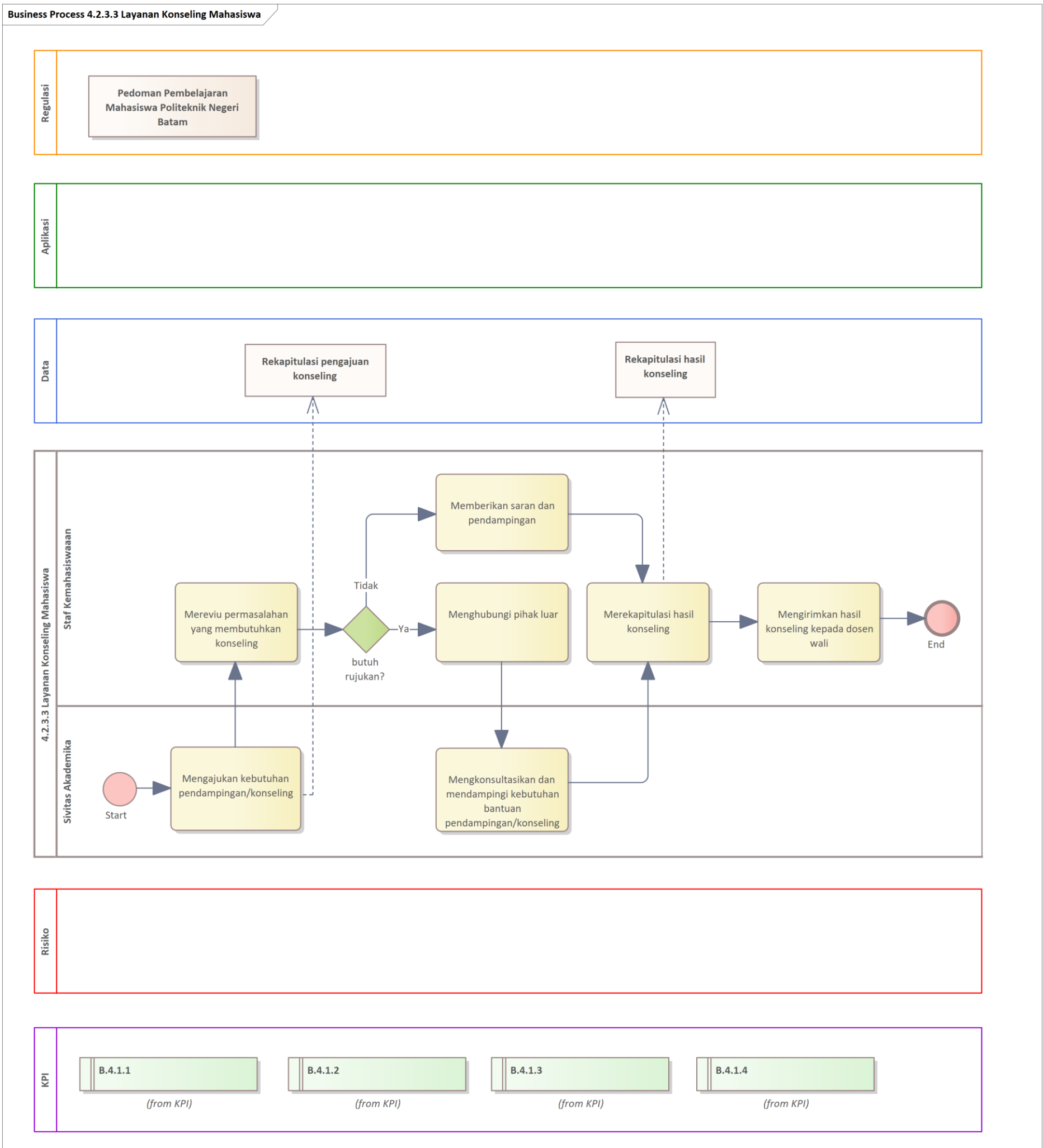
- Untuk memfasilitasi kesejahteraan mahasiswa melalui layanan konseling mahasiswa


## 2. Ruang Lingkup

- Pengajuan kebutuhan pendampingan/konseling
- Reviu permasalahan yang membutuhkan konseling
- Penentuan solusi untuk permasalahan mahasiswa
- Rekapitulasi hasil konseling dan pengiriman kepada pihak terkait

Controlled


**3. Uraian Prosedur**  
**Diagram Alir Proses Bisnis**



	<b>No.PR.22.7-V0</b> <b>Prosedur Layanan Konseling Mahasiswa</b>	<b>SBAK</b>	<b>DIR</b>
		<b>8 Juli 2022</b>	

**Uraian Diagram Alir**

Aktifitas	Catatan
Sivitas akademika mengkonsultasikan dan mendampingi kebutuhan bantuan pendampingan/konseling	Proses konsultasi dapat dilakukan beberapa kali dan membutuhkan pendampingan
KPI	Catatan
B.4.1.1	Polibatam memiliki sarana layanan administrasi mahasiswa dan lulusan
B.4.1.2	Setiap mahasiswa dan Lulusan mendapatkan layanan administrasi kemahasiswaan dan Lulusan.
B.4.1.3	<p>Polibatam mempunyai prosedur administrasi mahasiswa meliputi tetapi tidak terbatas pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Daftar ulang</li> <li>b. Pengaktifan dan pengurusan kartu mahasiswa</li> <li>c. Pengajuan Beasiswa</li> <li>d. Keringanan UKT</li> <li>e. Permintaan surat keterangan</li> <li>f. Pengurusan Asuransi</li> <li>g. Pindah kuliah</li> <li>h. Cuti Akademik</li> <li>i. Pengunduran diri</li> <li>j. Persyaratan yudisium</li> <li>k. Transkrip nilai sementara</li> <li>l. Penerbitan ijazah dan transkrip</li> <li>m. Legalisir ijazah dan transkrip</li> <li>n. Pengajuan Lomba</li> <li>o. Pengelolaan Organisasi mahasiswa</li> <li>p. Pengelolaan Asrama</li> <li>q. Penanganan Aduan</li> <li>r. Konseling dan Kesehatan</li> <li>s. Laporan Kemajuan Akademik</li> <li>t. Tugas Akhir</li> </ol>
B.4.1.4	Unit Administrasi Mahasiswa tingkat Politeknik mempublikasi seluruh prosedur layanan mahasiswa terkait administrasi akademik dan kemahasiswaan melalui laman web yang terintegrasi.

	<b>No.PR.22.7-V0</b> <b>Prosedur Layanan Konseling Mahasiswa</b>	<b>SBAK</b>	<b>DIR</b>
		<b>8 Juli 2022</b>	

#### 4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Rekapitulasi pengajuan konseling	Rekapitulasi pengajuan konseling	Unit SBAK	5 Tahun
2.	Rekapitulasi hasil konseling	Rekapitulasi hasil konseling	Unit SBAK	5 Tahun

Controlled